

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 ГБПОУ НСО «Новосибирский
 авиационный лицей
 имени Г.А. Ванага»
 В.В. Беляев
 «_____» _____ 2024 г.



Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский авиационный лицей имени Г.А. Ванага»
 (наименование организации)

2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Модернизация сайта лица: внесение в структуру сайта раздела «Он-лайн экскурсии». Структуризация обращений по службам: - получение СПО по основным образовательным программам (зам.директора по УПР);	Июль 2024	Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УПР	Создан раздел «Экскурсия», содержащий фотоматериалы по оснащению Ресурсного центра лица.	Август 2024

<p>нормативными правовыми актами РФ (29,1 из 30 баллов) 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (38 из 40 баллов)</p>	<p>- вопросы предоставления социальных гарантий и адаптации (соц.педагог); - проблемы личностных взаимоотношений; внеурочная деятельность (зам.директора по УВР); - трудоустройство и профессиональная ориентация; дополнительное образование детей и взрослых (Центр профессионального обучения и содействия трудоустройству).</p>			<p>Организована маршрутизация обработки обращений обучающихся, родителей и заинтересованных граждан. Дополнительно созданы разделы сайта: «Финансовая грамотность», «Образовательный кредит»</p>	<p>Июль 2024</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (41,5 из 50 баллов)</p>	<p>Создание дополнительных зон отдыха</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Запорожская Галина Тимофеевна, комендант учебного корпуса №1 Яковлев Павел Спиридонович, и.о. коменданта 2 корпуса</p>	<p>Размещены дополнительные места отдыха в коридорах В учебном корпусе оборудована зона настольных игр и досуга</p>	<p>Август 2024 Август 2024</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>По данному разделу замечаний нет (100 из 100 баллов)</p>	<p>Оснащение дополнительными средствами навигации.</p>	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Белоусов Александр Петрович, заместитель директора по ОУП</p>	<p>Обновлены средства навигации</p>	<p>Август 2024</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (35,2 из 40 баллов)</p> <p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (34 из 40 баллов)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,8 из 20 баллов)</p>	<p>Обсуждение результатов НОК на педагогическом совете.</p> <p>Семинары по вопросам педагогической этики.</p> <p>Обучающие семинары по вопросам организации воспитательной работы с использованием дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Февраль 2024</p> <p>С января 2024 года ежеквартально</p> <p>С января 2024 года 1 раз в семестр</p>	<p>Рачинская Елена Владимировна, заместитель директора по УПР</p> <p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p> <p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен анализ результатов НОК-2023 на педагогическом совете</p> <p>Ежеквартально проводятся семинары по вопросам педагогической этики</p> <p>Ежесеместрово проводятся семинары по вопросам организации воспитательной работы с использованием дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>В 2024 году: 31.01.2024</p> <p>В 2024 году: 07.02.2024, 29.05.2024, 29.08.2024 20.11.2024</p> <p>В 2024 году: 05.03.2024. 09.10.2024</p>
--	---	---	---	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (25,5 из 30 баллов)</p> <p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (18 из 20 баллов)</p>	<p>Стажировки, переподготовки, повышение квалификации.</p>	<p>С января 2024 года ежеквартально</p>	<p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Прошли обучение по программам повышения квалификации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Использование онлайн - инструментов в организации образовательного процесса и администрировании и работы образовательной организации – 1чел.; 2) Экспертиза качества образования в сфере среднего профессионального образования – 1чел.; 3) Содержание и современные методики преподавания в практической деятельности педагога дополнительного образования детей – 1 чел.; 4) Методика обучения по ТОП-50 с учетом спецификации компетенции «Промышленная механика и монтаж» – 2 чел.; 5) Реализация индивидуального проекта в рамках общеобразователь 	<p>Январь-ноябрь 2024</p>
--	--	---	--	---	---------------------------

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (42,5 из 50 баллов)</p>	<p>Модернизация МТБ.</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Беляев Сергей Викторович, директор</p>	<p>ного цикла, реализуемого в среднем профессиональном образовании – 1 чел. б) Проектирование и методическое сопровождение реализации программ СПО на основе новой образовательной технологии «Профессионалитет» - 7чел. Введен в эксплуатацию новая аудитория информационных технологий; Произведен ремонт кровли учебного корпуса; Косметический ремонт учебных корпусов; Приобретена новая мебель и мягкий инвентарь в общежитие; В общежитии ремонт входной группы и замена оконных блоков; Асфальтовое покрытие площадки перед входной группой учебного корпуса.</p>	<p>июль-ноябрь 2024</p>
--	--------------------------	---	---	---	-------------------------

