

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБОУ НСО «Новосибирский

Центр профессионального образования

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал

«Новосибирский филиал



С.В. Беляев

2024 г.

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области

«Новосибирский авиационный лицей имени Г.А. Ваната»

(наименование организации)

2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (35,2 из 40 баллов)	Обсуждение результатов НОК на педагогическом совете.	Февраль 2024	Рачинская Елена Владимировна, заместитель директора по УПР	Проведен анализ результатов НОК-2023 на педагогическом совете	В 2024 году: 31.01.2024

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (34 из 40 баллов)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,8 из 20 баллов)</p>	<p>Семинары по вопросам педагогической этики.</p>	<p>С января 2024 года ежеквартально</p>	<p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Ежеквартально проводятся семинары по вопросам педагогической этики</p>	<p>В 2024 году: 07.02.2024, 29.05.2024.</p>
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (25,5 из 30 баллов)</p> <p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (18 из 20 баллов)</p>	<p>Стажировки, переподготовки, повышение квалификации.</p>	<p>С января 2024 года ежеквартально</p>	<p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Прошли обучение по программам повышения квалификации:</p> <p>1) Использование онлайн-инструментов в организации образовательного процесса и администрировании работы образовательной организации – 1 чел.;</p> <p>2) Экспертиза качества образования в сфере среднего профессионального</p>	<p>Январь-июнь 2024</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

				<p>0 образования – 1 чел.;</p> <p>3) Содержание и современные методики преподавания в практической деятельности педагога дополнительного образования детей – 1 чел.;</p> <p>4) Методика обучения по ТОП-50 с учетом спецификации компетенции «Промышленная механика и монтаж» – 2 чел.;</p> <p>5) Реализация индивидуального проекта в рамках общеобразовательного цикла, реализуемого в среднем профессиональном образовании – 1 чел.</p> <p>6) Проектирование методического сопровождение реализации СПО программ на основе новой образовательной технологии «Профессионалитет» - 2чел.</p>	
--	--	--	--	---	--