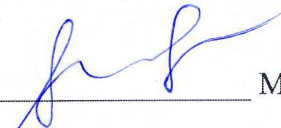


УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Новосибирской области


М.Н. Жафярова
« 29 » 01 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский авиастроительный лицей»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (29,1 из 30 баллов)	Модернизация сайта лицея: внесение в структуру сайта раздела «Онлайн экскурсии». Структуризация обращений по службам: - получение СПО по основным образовательным программам (зам.директора по УПР); - вопросы предоставления социальных гарантий и адаптации (соц.педагог);	Июль 2024	Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УПР		Июль 2024

<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (38 из 40 баллов)</p>	<p>- проблемы личностных взаимоотношений; внеурочная деятельность (зам.директора по УВР);</p> <p>- трудоустройство и профессиональная ориентация; дополнительное образование детей и взрослых (Центр профессионального обучения и содействия трудоустройству).</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (41,5 из 50 баллов)</p>	<p>Создание дополнительных зон отдыха</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Запорожская Галина Тимофеевна, комендант учебного корпуса №1</p> <p>Яковлев Павел Спиридонович, и.о. коменданта 2 корпуса</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>По данному разделу замечаний нет (100 из 100 баллов)</p>	<p>Оснащение дополнительными средствами навигации.</p>	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Белоусов Александр Петрович, заместитель директора по ОУП</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Обсуждение результатов НОК на педагогическом совете.</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Рачинская Елена Владимировна, заместитель директора по УПР</p>		

<p>непосредственном обращении в организацию социальной сферы (35,2 из 40 баллов)</p> <p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (34 из 40 баллов)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,8 из 20 баллов)</p>	<p>Семинары по вопросам педагогической этики.</p> <p>Обучающие семинары по вопросам организации воспитательной работы с использованием дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>С января 2024 года ежеквартально</p> <p>С января 2024 года 1 раз в семестр</p>	<p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p> <p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (25,5 из 30 баллов)</p> <p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (18 из 20 баллов)</p> <p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (42,5 из 50 баллов)</p>	<p>Стажировки, переподготовки, повышение квалификации.</p> <p>Модернизация МТБ.</p>	<p>С января 2024 года ежеквартально</p> <p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Попова Ольга Петровна, заместитель директора по УВР</p> <p>Беляев Сергей Викторович, директор</p>		